

Số: /KH-SKHĐT

Trà Vinh, ngày tháng 3 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023**

Căn cứ Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-SKHĐT ngày 10/01/2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về kế hoạch cải cách hành chính năm 2023; Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2023 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức, ý thức, trách nhiệm của công chức, viên chức (CCVC), tổ chức, cá nhân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng và trách nhiệm trong việc thực hiện các nhiệm vụ của công tác CCHC đối với hoạt động của cơ quan.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC) bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả; giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng thường xuyên các tiện ích của dịch vụ công do Sở cung cấp trong việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; cách thức thực hiện TTHC trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của trưởng các phòng, Trung tâm thuộc Sở, CCVC tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt kế hoạch CCHC năm 2022 đã đề ra; ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền để mang lại hiệu quả cao.

**2. Yêu cầu**

- Bám sát nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Kế hoạch CCHC của UBND tỉnh năm 2023 và Kế hoạch giai đoạn 2021-2025; lựa chọn hình thức, nội dung, phương pháp tuyên truyền thích hợp tại cơ quan đảm bảo thiết thực, hiệu quả theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Tổ chức tuyên truyền thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các nội dung; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Tăng cường nội dung tuyên truyền, cập nhật thường xuyên, kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật, nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chính xác. Hướng dẫn về TTHC phải chính xác, chi tiết, 100% TTHC của Sở được đăng tải, cập nhật đầy đủ nội dung trên Cổng Thông tin điện tử của Sở.

- Tuyên truyền về CCHC phải gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan. Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh ủy, HĐND và UBND tỉnh Trà Vinh.

**II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG**

**1. Đối tượng:** Công chức, viên chức Sở Kế hoạch và Đầu tư và các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân liên quan.

**2. Nội dung tuyên truyền**

a) Xây dựng nội dung hướng dẫn tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp cách nộp và nhận kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích và dịch vụ công trực tuyến đối với các TTHC thuộc thẩm quyền; hướng dẫn cách tra cứu danh mục TTHC; quy trình giải quyết TTHC, các dịch vụ hỗ trợ tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thời gian thực hiện: Trong năm 2023.

- Đơn vị chủ trì: Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả Sở Kế hoạch và Đầu tư.

- Đơn vị phối hợp: Phòng Đăng ký kinh doanh, Trung tâm Xúc tiến Đầu tư và Hỗ trợ doanh nghiệp.

b) Tuyên truyền các nội dung CCHC trong nội bộ cơ quan

- Nội dung:

+ Tập trung tuyên truyền mục tiêu, nhiệm vụ Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh, Kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của tỉnh Trà Vinh và các nội dung được nêu tại Quyết định số 82/QĐ-BNV ngày 15 tháng 02 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023; Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp, Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng.

+ Thường xuyên kịp thời cập nhật, rà soát, niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung lên Trang thông tin điện tử của Sở; gửi niêm yết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và tại trụ sở cơ quan để người dân, tổ chức, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, tìm hiểu về TTHC.

+ Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

+ Cung cấp địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng của Sở; lịch tiếp công dân trên Trang thông tin điện tử của Sở.

+ Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI).

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.
- Đơn vị thực hiện: Văn phòng; các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

c) Tăng cường đăng tải các tin, bài và các văn bản chỉ đạo, điều hành của Trung ương, của tỉnh về CCHC; triển khai kế hoạch CCHC của Sở năm 2023; tuyên truyền nhằm nâng cao hiểu biết của người dân, tổ chức, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC lĩnh vực kế hoạch và đầu tư, đặc biệt là thông tin về quy hoạch tổng thể, các chính sách ưu đãi hỗ trợ đầu tư, Luật Đầu tư, Luật Doanh nghiệp...; các tin bài về thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm 2023.
- Đơn vị chủ trì thực hiện: Văn phòng.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

d) Cử cán bộ, công chức tham dự tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, kỹ năng về CCHC, Hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thời gian thực hiện: Theo Kế hoạch của UBND tỉnh, Sở Nội vụ.
- Đơn vị chủ trì: Văn phòng.
- Đơn vị phối hợp: Các phòng, Trung tâm thuộc Sở.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Các phòng, Trung tâm thuộc Sở căn cứ Kế hoạch tuyên truyền thực hiện công tác CCHC đến CCVC thuộc phạm vi quản lý và đến các tổ chức, công dân, doanh nghiệp; lồng ghép nội dung CCHC thuộc lĩnh vực quản lý trong các chương trình, kế hoạch hoạt động chuyên môn. Phối hợp cung cấp nội dung báo cáo, nội dung đăng tải các tin, bài, hoạt động thuộc lĩnh vực phụ trách có liên quan về công tác CCHC gửi Văn phòng kịp thời đăng trên Trang thông tin điện tử Sở. Lồng ghép, đưa các nội dung, thông tin về CCHC trong các buổi họp giao ban, họp định kỳ; trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan; thông qua việc gửi văn bản trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành.

2. Giao Văn phòng Sở theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của kế hoạch này. Tổng hợp tham mưu báo cáo định kỳ về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền CCHC của Sở (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ).

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Kế hoạch và Đầu tư. Đề nghị lãnh đạo các phòng, Trung tâm thuộc Sở triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Các Phòng, TT;
- BGD Sở;
- Lưu: VT.Kn.03.

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vương Hải Khoa**